

การจัดการความเสี่ยง

แนวทางปฏิบัติที่โดดเด่น	ความคล้อยคลึงแนวทางพอเพียง					ข้อสังเกต	
	0	1	2	3	คะแนน	องค์กรขนาดใหญ่	SMEs
1. การวางแผนกำลังคน การประเมินศักยภาพและพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีการจัดการความรู้ของพนักงาน		มีแผนทรัพยากรมนุษย์แต่ไม่สอดคล้องกับแผนธุรกิจ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบแต่ไม่เชื่อมโยงกับสมรรถนะของหน่วยงาน มีการพัฒนาพนักงานบ้างแต่ไม่ต่อเนื่องและไม่เป็นระบบ มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างพนักงาน มีการทำงานร่วมกันบ้าง		มีแผนทรัพยากรมนุษย์ที่เชื่อมโยงกับแผนธุรกิจ มีการพัฒนาศักยภาพของพนักงานอย่างต่อเนื่อง และเป็นระบบ เปิดโอกาสให้พนักงานได้ทำงานร่วมกัน สามารถทำงานทดแทนกันได้ รวมถึงมีระบบการจัดการความรู้ของพนักงาน			
2. การมีตลาดที่หลากหลาย		มีการกระจายความเสี่ยงไปยังตลาดอื่นๆ บ้างทั้งในและต่างประเทศ และศึกษาถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อขีดความสามารถในการดำเนินธุรกิจขององค์กร แต่ยังไม่มุ่งเน้นไปที่ผลประโยชน์เฉพาะหน้าระยะสั้น		มีการตลาดที่หลากหลาย และระมัดระวังในการขยายไปยังตลาดอื่นๆ			
3. การมีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายตามความชำนาญของบริษัท		มีการขยายผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างความหลากหลาย แต่ไม่ค่อยมีความชำนาญหรือไม่ค่อยเกี่ยวข้องกับธุรกิจเดิม		มีการขยายสายผลิตภัณฑ์ไปยังกลุ่มของผลิตภัณฑ์ที่มีความเกี่ยวข้องใกล้เคียงกัน และอยู่บนพื้นฐานความชำนาญของบริษัทเป็นสำคัญ			
4. การลงทุนอย่างระมัดระวัง มีการกำหนดอัตราส่วนทางการเงินที่ยอมรับได้ รวมถึงมีการป้องกันความเสี่ยงทางด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ		มีการลงทุนแบบค่อยเป็นค่อยไป แต่สัดส่วนหนี้สินต่อกระแสเงินสดอยู่ในอัตราที่สูง อาจส่งผลกระทบต่อขีดความสามารถในการชำระหนี้		มีการลงทุนอย่างระมัดระวัง ตั้งอยู่บนความพร้อมและความมีเหตุมีผล ไม่ก่อนหน้าที่ไม่จำเป็น มีอัตราส่วนทางการเงินที่ยอมรับได้ มีการป้องกันความเสี่ยงทางการเงิน			
5. มีการติดตามตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อให้สินค้า/บริการ ได้มาตรฐานที่กำหนดไว้		มีการติดตามและตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงาน มีระบบตรวจสอบคุณภาพของสินค้าและการบริการ แต่ความพึงพอใจของผู้ใช้สินค้าหรือรับบริการ ยังอยู่ในระดับต่ำ		มีการติดตามตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงานในทุกขั้นตอน โดยให้ความสำคัญสูงสุดกับผู้ใช้สินค้าหรือผู้รับบริการ			
6. คำนึงถึงความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงาน		มีการดูแลความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงานตามที่กฎหมายหรือมาตรฐานอื่นๆกำหนด		มีการดูแลความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงานโดยสม่ำเสมอ และมีวิธีการดูแลแบบเชิงรุกที่หลากหลาย ดูแลมากกว่าที่กฎหมายหรือมาตรฐานอื่นๆกำหนด			
7. มีคณะทำงานประเมินความเสี่ยงในองค์กร และมีการทบทวน (Review) ความเสี่ยงโดยคณะกรรมการบริษัท (Board of Directors)		มีการจัดการความเสี่ยงในเชิงรับไม่มีคณะทำงานในรูปแบบบูรณาการ และไม่มีคู่มือการจัดการความเสี่ยง		มีการจัดการความเสี่ยงในเชิงบูรณาการที่ต่อเนื่องทั้งองค์กร มีคณะทำงาน มีแผนงานที่ชัดเจน รวมถึงสามารถบรรลุเป้าหมายในแผนงานได้ครบถ้วน คณะกรรมการขององค์กรทำการทบทวนความเสี่ยงของธุรกิจ		มีการจัดตั้งคณะทำงานประเมินความเสี่ยงอย่างเป็นทางการ และคณะกรรมการบริษัททำหน้าที่ทบทวนความเสี่ยงธุรกิจ	จัดตั้งทีมเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยขึ้นในแต่ละส่วนงาน หรือกำหนดให้ผู้จัดการ/หัวหน้างานในแต่ละส่วนงานเป็นผู้ประเมินความเสี่ยง โดยอาจมีใช้หน่วยงานกลางเป็นผู้ประเมิน จากนั้นจึงรายงานผลและแจ้งความต้องการทางด้านทรัพยากรให้ผู้บริหารทราบต่อไป

